Forretningsbetingelser

for Crowdfunding Danmark

gældende fra maj 2022

Indledning	**3**
Definitioner	**3**
Udbyder af tjenesten	**5**
Platformen og Underplatforme	**5**
Platformspersoner	**6**
Platformsvirksomheder	**7**
Ansøgning om Projekt	**7**
Præsentation af Projekter på platformen	**8**
Finansiering af Projekter	**9**
Udstedelse af Projekter	**10**
Omkostninger, gebyrer, forpligtelser m.v.	**10**
Efter ophør af et Projekt	**10**
Støtters fortrydelsesret	**11**
Forsinket levering, mangler og Støtters reklamationsret	**14**
Brugeres opsigelse	**15**
Ændring af vilkår	**15**
Misligholdelse	**16**
Immaterielle rettigheder	**16**
Personoplysninger	**17**
Ansvarsfraskrivelse	**20**
Klager	**22**
Lovvalg og værneting	**22**

1 Indledning

Disse forretningsbetingelser fastlægger de betingelser og vilkår, som er gældende for fysiske og juridiske personer, der benytter sig af tjenesterne på Crowdfunding Danmarks platform. Forretningsbetingelserne omfatter alle sider på domænet crowdfundingdanmark.dk.

2 Definitioner

Støtter betyder en Platformsperson eller Platformsvirksomhed, der er registreret på Platformen, og som har mulighed for eller har købt en Belønning eller givet en Donation via Platformen.

Belønning er den modydelse, Støtter køber ved et Belønningsprojekt.

Belønningsprojekt er en datamæssig repræsentation på Platformen af et projekt, som Støtter kan finansiere ved at købe Belønninger. Et Belønningsprojekt har altid tilknyttet en Belønningsprojektejer og diverse stamdata.

Belønningsprojektejer betyder en Platformsvirksomhed, der er registreret på Platformen, og som er blevet godkendt af Crowdfunding Danmark til at få oprettet et Belønningsprojekt gennem Platformen.

Belønningsprojektsøger betyder en juridisk person, der er eller har angivet ønske om at oprette et Belønningsprojekt gennem Platformen, uanset om denne måtte være repræsenteret af en Platformsperson eller en Platformsvirksomhed på Platformen.

Bruger betyder en fysisk eller juridisk person, der benytter sig af Crowdfunding Danmarks tjenester, enten i form af en Platformsperson eller en Platformsvirksomhed.

Crowdfunding Danmark betyder Lendino A/S, binavn Crowdfunding Danmark A/S, Applebys Plads 7, 1411 København K, CVR-nummer 35 65 41 35.

Donation betyder et bidrag i form af et pengebeløb, som gives til et Donationsprojekt via Platformen.

Donationsprojekt betyder en datamæssig repræsentation på Platformen af et formål, hvortil der kan ydes Donationer via Platformen. Et Donationsprojekt har altid tilknyttet en Donationsprojektejer og diverse stamdata.

Donationsprojektejer betyder en Platformsvirksomhed, der er registreret på Platformen,

og som er blevet godkendt af Crowdfunding Danmark til at få oprettet et Donationsprojekt gennem Platformen.

Donationsprojektsøger betyder en juridisk person, der er eller har angivet ønske om at oprette et Donationsprojekt gennem Platformen, uanset om denne måtte være repræsenteret af en Platformsperson eller en Platformsvirksomhed på Platformen.

Forretningsbetingelser betyder de almindelige forretningsbetingelser, som er beskrevet i dette dokument.

Hvidvaskloven betyder reglerne i den til enhver tid gældende lov om forebyggende foranstaltninger mod hvidvask og udbytte og finansiering af terrorisme.

Kommune betyder en af de kommuner, der samarbejder med Crowdfunding Danmark og som har en Underplatform på Platformen.

Persondataforordningen betyder Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse) og den til enhver tid gældende databeskyttelseslov.

Platform betyder Crowdfunding Danmarks crowdfundingplatform på crowdfundingdanmark.dk, der formidler belønnings- og donationsbaseret crowdfunding. Se nærmere i punkt 4 nedenfor.

Platformsperson betyder en datamæssig repræsentation af en fysisk person på Platformen. Se nærmere i punkt 5 nedenfor.

Platformsvirksomhed betyder en datamæssig repræsentation af en juridisk person på Platformen. Se nærmere i punkt 6 nedenfor.

Projekt betyder enten et Donationsprojekt eller et Belønningsprojekt.

Projektejer betyder enten en Donationsprojektejer eller en Belønningsprojektejer.

Projektsøger betyder enten en Donationsprojektsøger eller en Belønningsprojektsøger.

Underplatform betyder en eller flere undersider på Platformen, der beskriver en given Kommunes brug af Platformen samt de Projekter, der er blevet publiceret på Platformen af Kommunen.

Tilstrækkelig Finansiering betyder det tilfælde, hvor der i et konkret Projekt fra Støtter er

givet tilsagn om Donationer eller køb af Belønninger med en samlet værdi, der er lig med eller overstiger den mellem Crowdfunding Danmark og Projektejer aftalte minimumsgrænse, hvorefter Projektet kan udstedes.

3 Udbyder af tjenesten

3.1 Udbyder af Platformen er:

Lendino A/S
binavn Crowdfunding Danmark A/S
Applebys Plads 7
1411 København K
CVR: 35 65 41 35
E-mail: info@crowdfundingdanmark.dk
Registreringsnummer hos Finanstilsynet: 21184

3.2 Crowdfunding Danmark har en begrænset tilladelse til udbud af betalingstjenester i henhold til betalingsloven og er underlagt tilsyn af Finanstilsynet.

3.3 Crowdfunding Danmarks ydelse består i at stille Platformen til rådighed samt at samarbejde med udvalgte Kommuner om at betjene og administrere Platformen, formidle kontakt mellem Brugere af Platformen og at facilitere transaktioner mellem Brugerne.

3.4 En række danske Kommuner samarbejder med Crowdfunding Danmark om at stille Platformen til rådighed for deres borgere og at finde relevante Projekter. Aftaleforholdet mellem disse Kommuner og Crowdfunding Danmark er reguleret i en anden kontrakt og er ikke en del af disse Forretningsbetingelser. De Kommuner, der samarbejder med Crowdfunding Danmark, har en Underplatform på Platformen; se punkt 4

4 Platformen og Underplatforme

4.1 Platformen er en tjeneste, der har til formål at gøre det muligt for borgere i samarbejdende Kommuner at finansiere hinandens projekter ved hjælp af crowdfunding. Platformen udbydes overordnet af Crowdfunding Danmark.

4.2 En Kommune, der samarbejder med Crowdfunding Danmark, har en Underplatform, som er en række undersider på Platformen, der til en vis grad styres af Kommunen. Kommunen vil desuden have mulighed for at publicere Projekter på Platformen, og

disse Projekter vil blive vist på Underplatformen, hvorfra brugere kan tilgå dem og bidrage til dem. Det er op til Kommunen og Crowdfunding Danmark at vælge, hvilke Projekter der skal publiceres på Underplatformen.

4.3 En del af Platformen er beskyttet og kan kun tilgås med angivelse af brugernavn og adgangskode. Adgangen til forskellige dele af Platformen er begrænset afhængig af, hvilken type Brugeren er.

4.4 Platformen indsamler penge på en samlekonto hos et anerkendt dansk pengeinstitut med Crowdfunding Danmark som kontohaver. Crowdfunding Danmark opbevarer alle pengene indsamlet til et Projekt indtil Projektet har nået sin deadline. Herefter udbetales pengene til Projektejer eller tilbagebetales til Støtternes bankkonti. Crowdfunding Danmark har tilladelse til at opbevare pengene i en periode, jf. punkt 3.

4.5 For at kunne korrigere fejl og for at kunne spore svindelsager tages der løbende backup af data på Platformen, og begivenheder på Platformen logges.

5 Platformspersoner

5.1 For at kunne tilgå og benytte tjenesterne på Platformen på egne vegne eller på vegne af en Platformsvirksomhed skal en fysisk person altid registreres som en Platformsperson, uanset om den fysiske person handler på egne vegne eller på vegne af en juridisk person.

5.2 Platformspersonen skal have en dansk bankkonto for at kunne købe en Belønning eller give en Donation.

5.3 Såfremt Platformspersonen ønsker at kunne handle på en Platformsvirksomheds vegne, skal Platformsvirksomheden særskilt oprettes og godkendes af Crowdfunding Danmark, jf. punkt 6. Platformsvirksomheden indestår selv for, at en Platformsperson har den nødvendige bemyndigelse fra Platformsvirksomheden til at tilgå og disponere på Platformen.

5.4 Alle Platformspersoner har et brugernavn i form af en e-mailadresse og en adgangskode, som giver adgang til Platformen og mulighed for at læse, ændre og råde over data om Platformspersonen samt evt. tilknyttede Platformsvirksomheder, som Platformspersonen har råderet over.

5.5 Brugernavn og adgangskode er strengt personlige og må ikke overdrages til tredjemand. Brugernavn og adgangskode skal opbevares sikkert. I tilfælde af

mistanke om misbrug af brugernavn og adgangskode for en Platformsperson skal Crowdfunding Danmark straks underrettes herom. Såfremt en Bruger overdrager brugernavn eller adgangskode, undlader at opbevare disse sikkert og/eller undlader straks at underrette Crowdfunding Danmark herom, vil Brugeren være ansvarlig for uautoriseret brug af oplysningerne og vil ikke kunne rette krav mod Crowdfunding Danmark eller Kommunen i den forbindelse.

6 Platformsvirksomheder

6.1 For at kunne tilgå og benytte tjenesterne på Platformen, herunder oprette et Belønnings- eller Donationsprojekt og støtte et Belønnings- eller Donationsprojekt, skal en juridisk person registreres som en Platformsvirksomhed.

6.2 En Platformsvirksomhed skal altid være tilknyttet en eller flere Platformspersoner, som kan handle på Platformsvirksomhedens vegne, se punkt 5.

6.3 Platformsvirksomheden skal have en dansk bankkonto for at kunne købe en Belønning, give en Donation eller være Projektejer.

7 Ansøgning om Projekt

7.1 En juridisk person kan oprette en ansøgning om et Projekt hos en samarbejdende Kommune. Dette kan ske gennem Kommunens Underplatform eller direkte hos Kommunen selv.

7.2 Før et Projekt bliver udbudt til Brugere af Platformen, bliver Projektet og tilhørende materiale vurderet af Crowdfunding Danmark og den pågældende Kommune.

7.3 På baggrund af vurderingen tager Crowdfunding Danmark og Kommunen stilling til, hvorvidt Projektet kan godkendes til Platformen. Projektsøger har intet krav på at få sit Projekt godkendt eller på at blive kompenseret, få dækket sine omkostninger eller tab, hvis det ikke bliver godkendt.

7.4 For at kunne oprette et Projekt skal relevante fysiske og juridiske personer registreres og godkendes som Platformspersoner og Platformsvirksomheder, hvilket Projektsøger samtykker i ved indsendelse af sin ansøgning.

7.5 For at blive godkendt som Platformsperson skal fysiske personer være fyldt 18 år, have dansk CPR-nummer og kunne validere dette med NemID, MitID eller ved indsendelse af kopi af pas, kørekort eller anden billedlegitimation samt af

sundhedskort eller lignende identifikation. Den fysiske person skal iht. hvidvasklovgivningen indgive navn, adresse og CPR-nummer til Crowdfunding Danmark for at blive godkendt og giver dermed samtykke til, at Crowdfunding Danmark må opbevare og behandle disse informationer.

7.6 For at blive godkendt som Platformsvirksomhed skal følgende oplysninger om den juridiske person indgives til Crowdfunding Danmark iht. hvidvasklovgivningen: Navn, adresse og CVR-nummer eller lignende identifikation, såfremt den pågældende juridiske person ikke har et CVR-nummer. Endvidere skal Crowdfunding Danmark oplyses om den juridiske persons ejer- og kontrolstruktur ved at indgive oplysninger om den juridiske form, den kontrollerende ejerkreds, ledelsen samt tegningsreglerne. Til brug for Crowdfunding Danmarks kontrol med disse oplysninger kan yderligere dokumentation være påkrævet. I visse tilfælde kan Crowdfunding Danmark selv indhente visse oplysninger, evt. med fuldmagt. Ved registreringen af Platformsvirksomheden giver Brugeren samtykke til, at Crowdfunding Danmark må opbevare og behandle disse informationer om den bagvedliggende juridiske person.

7.7 Når et Projekt er blevet godkendt, og de nødvendige registreringer og godkendelser er foretaget, oprettes et Projekt på Platformen, og Projektsøgers tilhørende Platformsperson eller en Platformsvirksomhed bliver Projektejere for dette Projekt.

7.8 I tilfælde af Donationsprojekter er Donationsprojektejer ansvarlig for at sikre, at Donationsprojektet overholder den til enhver tid gældende lov om indsamling m.v. og bekendtgørelse om indsamling m.v., herunder reglerne om ansøgningspligt og indsendelse af regnskab samt almindelige principper for god indsamlingsskik.

8 Præsentation af Projekter på platformen

8.1 Projektsøgere accepterer, at oplysninger om Projekter, herunder oplysninger vedrørende formål, bliver gjort tilgængelige for Brugerne på Platformen, medmindre andet er aftalt.

8.2 Den Kommune, som Projektsøger har ansøgt hos, sætter i samarbejde med Projektejer et minimum for den ønskede nominelle værdi af et Projektet. Et Projekt udstedes kun, såfremt der opnås Tilstrækkelig Finansiering, hvilket vil sige, at der er givet tilsagn om Donationer eller køb af Belønninger til en værdi, der er lig med eller overstiger minimumsgrænsen. Kommunen og Projektsøger kan desuden vælge at sætte et maksimum for den ønskede nominelle værdi.

8.3 Grundlæggende oplysninger om et Projekt bliver så vidt muligt gjort tilgængelige for Brugerne på Platformen under udbudsperioden.

8.4 Såfremt en Projektsøger ønsker, at en eller flere oplysninger vedrørende Projektsøgerens forhold ikke skal gøres tilgængelige for Brugerne på Platformen, kan Projektsøgeren indgå særskilt skriftlig aftale herom med Crowdfunding Danmark og den Kommune, på hvis Underplatform Projektet publiceres.

8.5 Projektsøgere kan tillige indgå særskilt aftale om, at deres Projekt som udgangspunkt holdes skjult for Brugere og kun gøres tilgængeligt for Brugere, der kender den rette URL. Dette gør det muligt kun at udbyde Projektet til en særligt udvalgt delmængde af Brugere på Platformen. Crowdfunding Danmark tager intet ansvar for, at denne URL ikke deles med uvedkommende Brugere og kan således ikke stilles til ansvar for hvilke Brugere, der får adgang til Projektet.

8.6 Støtter accepterer, at det ikke er alle oplysninger om et Projekt og en Projektsøger, der gøres tilgængeligt på Platformen. Det er således Støtters eget ansvar at indhente yderligere information til brug for deres egen vurdering af Projektet. Crowdfunding Danmark og samarbejdende Kommuner har ikke oplysningspligt hvad angår information om et Projekt, en Projektejer eller de forhold, der ligger til grund for vurdering af et Projekt.

8.7 Projektsøger står inde for informationer og holdninger, som der gives udtryk for i projektmateriale. Crowdfunding Danmark og Kommunen har intet ansvar for de informationer og holdninger, som der gives udtryk for i projektmateriale.

9 Finansiering af Projekter

9.1 I løbet af finansieringsperioden for et Projekt udbydes det til Støtter på Platformen. Støtter, som ønsker at give en Donation eller købe en Belønning, afgiver et bindende tilsagn herom til Crowdfunding Danmark. Samtidig med afgivelse af det bindende tilsagn om donation eller køb af Belønninger, accepterer Støtter Forretningsbetingelserne.

9.2 Støtter accepterer, at tilsagn om Donation og køb af Belønninger er bindende, medmindre Projektet ikke opnår Tilstrækkelig Finansiering, og at tilsagnet ikke kan trækkes tilbage, jf. dog punkt 13. Støtter accepterer ligeledes, at deres personlige informationer ved afgivelse af en Donation eller køb af Belønninger vil blive videregivet til Projektejer.

9.3 Når finansieringsperioden ophører, eller når alle Belønninger er udsolgt, lukkes der for muligheden for, at Støtter kan give flere Donationer eller købe flere Belønninger. Støtter accepterer, at de ikke har ret til at give Donationer eller købe Belønninger, og at Belønninger kan blive udsolgt.

9.4 Crowdfunding Danmark og den Kommune, på hvis Underplatform et Projekt udbydes, har ret men ikke pligt til at forlænge finansieringsperioden for Projektet uden indhentelse af Støtters samtykke.

10 Udstedelse af Projekter

10.1 Såfremt et Projekt ikke opnår Tilstrækkelig Finansiering i løbet af finansieringsperioden, vil det ikke længere blive udbudt på Platformen, og Støtters tilsagn om at give Donation eller købe Belønninger ophører, hvormed det tilsvarende beløb føres tilbage til Støtter.

10.2 Et Projekt kan udstedes, såfremt det ved finansieringsperiodens udløb har opnået Tilstrækkelig Finansiering.

10.3 Når et Projekt udstedes, udbetales de indsamlede midler til Projektejerens bankkonto.

11 Omkostninger, gebyrer, forpligtelser m.v.

11.1 Støtter betaler ikke omkostninger eller gebyrer for at deltage i finansieringen af Projekter.

11.2 Kommunen kan vælge at opkræve gebyr fra Projektejer i forbindelse med udbetaling af Projekter, der opnår Tilstrækkelig Finansiering. I så fald vil Kommunens til enhver tid gældende priser fremgå på Kommunens Underplatform.

11.3 Deltagere i et Belønningsprojekt kan se leveringsdatoer for Belønninger under projektbeskrivelsen.

11.4 Belønningsprojektejer accepterer at levere Belønninger som beskrevet under projektbeskrivelsen.

12 Efter ophør af et Projekt

12.1 Når indsamlingsperioden for et Donationsprojekt er udløbet, og Donationsprojektet

er udbetalt til Projektejer, anses det for afsluttet.

12.2 Når alle Belønninger er leveret for et Belønningsprojekt, anses Belønningsprojektet for afsluttet.

12.3 Projektejer accepterer, at Crowdfunding Danmark og den Kommune, på hvis Underplatform Projektet blev publiceret, efter Projektets afslutning fortsat må offentliggøre oplysninger om Projektet og Projektejer på Platformen med henblik på markedsføring.

13 Støtters fortrydelsesret

13.1 Der gives ingen fortrydelsesret på Donationer.

13.2 Hvis en Støtter er erhvervsdrivende, har Støtteren ingen fortrydelsesret.

13.3 Hvis en Støtter er forbruger, har Støtteren ret til at fortryde sit køb af en Belønning i overensstemmelse med reglerne i forbrugeraftalelovens kapitel 4, jf. nærmere nedenfor.

13.3.1 Fortrydelsesfristen er 14 dage. Ønsker Støtteren at udnytte sin fortrydelsesret, skal Støtteren inden udløbet af fortrydelsesfristen give Belønningsprojektejer meddelelse herom. I meddelelsen skal Støtteren gøre Belønningsprojektejer tydeligt opmærksom på, at Støtteren ønsker at benytte sin fortrydelsesret. Der kan ikke stilles krav om, at årsagen til fortrydelsen angives.

13.3.2 Meddelelse om fortrydelse kan gives til Belønningsprojektejer via den e-mail, som er oplyst i ordrebekræftelsen.

13.3.3 Hvis Belønningen er en vare, løber fortrydelsesfristen fra den dag, Støtteren har modtaget Belønningen. Hvis Støtteren har bestilt flere Belønninger i én ordre og disse ikke kan leveres samtidig, løber fortrydelsesfristen fra den dag, Støtteren får den sidste Belønning i sin fysiske besiddelse. Støtteren kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af Belønningen uden samtidig at give Belønningsprojektejer tydelig meddelelse om, at Støtteren fortryder sit køb.

13.3.4 Hvis Belønningen er en tjenesteydelse, løber fortrydelsesfristen fra den dag, Støtteren modtager ordrebekræftelsen for købet. Hvis Støtteren ønsker - og det er muligt - at få Belønningen leveret før fristens udløb, kan Støtteren

give sit udtrykkelige forudgående samtykke til, at leveringen påbegyndes, og at fortrydelsesfristen ophører, når Belønningen er fuldt leveret. Har Støtteren givet sit samtykke til, at arbejdet eller leveringen kan gå i gang, men Støtteren alligevel ønsker at benytte sin fortrydelsesret, kan Belønningsprojektejer opkræve en rimelig betaling for det arbejde, der allerede er leveret.

13.3.5 Hvis Støtteren benytter sig af sin fortrydelsesret, skal Belønningsprojektejer tilbagebetale alle beløb modtaget fra Støtteren, herunder leveringsomkostninger. Hvis Støtteren har købt flere Belønninger i én ordre og kun fortryder en del af sit køb, tilbagebetaler Belønningsprojektejeren ikke leveringsomkostningerne.

13.3.6 Tilbagebetalingen skal ske uden unødig forsinkelse og senest 14 dage fra den dato, hvor Belønningsprojektejeren modtog meddelelsen om, at Støtteren udnytter fortrydelsesretten.

13.3.7 Belønningsprojektejeren kan dog tilbageholde beløbet, indtil Belønningsprojektejeren har modtaget Belønningen retur, eller indtil Støtteren har fremsendt dokumentation for, at Belønningen er returneret.

13.3.8 Ved tilbagebetalingen indsættes beløbet på Støtterens bankkonto. Støtteren pålægges ingen gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

13.3.9 Fortrydelsesretten gælder ikke følgende typer Belønninger:

13.3.9.1 Belønninger omfattet af forbrugeraftalelovens § 7, stk. 2.

13.3.9.2 Tjenesteydelser i form af logi undtagen til beboelsesformål, transport af varer, biludlejningsvirksomhed, forplejning eller tjenesteydelser i forbindelse med fritidstilbud, når det følger af beskrivelsen af Belønningen på hvilken dato eller inden for hvilken bestemt periode den pågældende tjenesteydelse skal udføres.

13.3.9.3 Digitalt indhold, som ikke leveres på et fysisk medium, hvis udførelsen er påbegyndt med Støtterens forudgående udtrykkelige samtykke og anerkendelse af, at vedkommende dermed mister sin fortrydelsesret.

13.3.9.4 Plomberede lyd- eller billedoptagelser eller computersoftware,

som Støtteren har brudt plomberingen på.

13.3.9.5 Forseglede varer, som af sundhedsbeskyttelses- eller hygiejnemæssige årsager ikke er egnet til at blive returneret, og hvor forseglingen er blevet brudt efter leveringen.

13.3.9.6 Varer, som må antages at blive forringet eller forældet hurtigt, herunder fødevarer, samt andre varer til husholdningens løbende forbrug hvis forsegling er brudt.

13.3.9.7 Udførte ikke-finansielle tjenesteydelser, hvis leveringen af tjenesteydelsen er påbegyndt med forbrugerens forudgående udtrykkelige samtykke og anerkendelse af, at fortrydelsesretten ophører, når tjenesteydelsen er fuldt udført.

13.3.9.8 Varer, som er fremstillet efter Støtterens specifikationer eller har fået et tydeligt personligt præg.

13.3.9.9 Varer, som på grund af deres art bliver uløseligt blandet sammen med andre varer ved leveringen.

13.3.9.10 Alkoholiske drikkevarer, hvor prisen blev fastsat ved købsaftalens indgåelse og levering først kan finde sted efter 30 dage, og hvor den faktiske værdi afhænger af markedskonjunkturer, som den erhvervsdrivende ikke har indflydelse på.

13.3.9.11 Specifikke hastende reparations- eller vedligeholdelsesarbejder hos forbrugeren, som denne på forhånd udtrykkeligt har anmodet om.

13.3.9.12 Aviser, tidsskrifter eller magasiner med undtagelse af abonnementsaftaler for levering af sådanne publikationer.

13.3.9.13 Aftaler om køb af Belønninger, der indgås på en offentlig auktion.

13.3.9.14 Finansielle tjenesteydelser omfattet af lov om realkreditlån og realkreditobligationer m.v.

13.3.9.15 Varer, værdipapirer eller tjenesteydelser, hvis prisen afhænger af udsving på kapitalmarkedet, som den erhvervsdrivende ikke har

nogen indflydelse på, og som kan forekomme i fortrydelsesperioden.

13.3.10 Returnering af Belønninger:

13.3.10.1 Hvis Støtteren benytter sig af sin fortrydelsesret, skal Støtteren afsende eller aflevere Belønningen til Belønningsprojektejeren uden unødig forsinkelse og senest 14 dage efter den dato, hvor Støtteren har meddelt Belønningsprojektejeren, at Støtteren udnytter fortrydelsesretten. Støtteren skal selv afholde omkostningerne til returneringen af Belønningen, og Støtteren er ansvarlig for, at Belønningen er pakket forsvarligt ind.

13.3.10.2 Støtteren hæfter for en eventuel forringelse af Belønningens værdi, herunder som følge af anden håndtering af Belønningen end hvad der er nødvendigt for at fastslå Belønningens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Støtteren kan altså afprøve Belønningen på samme måde, som hvis Støtteren prøvede Belønningen i en butik. Hvis Belønningen er afprøvet ud over dette, betragter Belønningsprojektejeren Belønningen som brugt, hvilket betyder, at Støtteren kun får en del eller intet af købesummen retur afhængigt af Belønningens handelsværdi.

13.3.10.3 Varen bedes returneret i original emballage. Manglende eller beskadiget original emballage medfører oftest en forringelse af Belønningens handelsværdi, som Belønningsprojektejeren forbeholder sig retten til at fratrække i tilbagebetalingen.

13.3.10.4 Støtteren bærer selv risikoen for sin(e) Belønning(er), indtil Belønningsprojektejeren modtager dem, og Støtteren bør derfor gemme postkvittering samt evt. track and trace-nummer.

13.3.10.5 Hvis Støtteren ønsker at returnere en Belønning, skal Støtteren sende Belønningen retur til den adresse, som er oplyst i ordrebekræftelsen. Støtteren bedes vedlægge en kopi af ordrebekræftelsen. Belønningen skal sendes som pakke og med omdeling eller som pakke sendt pr. efterkrav.

14 Forsinket levering, mangler og Støtters reklamationsret

14.1 Støtters og Belønningsprojektejers rettigheder og forpligtelser i relation til aftalen mellem disse parter om levering af Belønninger reguleres af dansk rets almindelige regler, medmindre Støtter og Belønningsprojektejer har indgået anden særskilt og direkte aftale herom, f.eks. som led i projektbeskrivelsen på Platformen.

15 Brugeres opsigelse

15.1 En Bruger kan til enhver tid opsige sin Platformsperson, forudsat at Platformspersonen ikke deltager i ikke-afsluttede Belønningsprojekter og ikke som den eneste Platformsperson har råderet over en Platformsvirksomhed, der deltager i ikke-afsluttede Belønningsprojekter. I så fald får opsigelsen virkning efter afslutning af nævnte projekter.

15.2 Ved opsigelse ophører Brugerens adgang til Platformen.

15.3 Opsigelse kan alene ske ved at sende en e-mail til Crowdfunding Danmark.

15.4 Ved opsigelse af en Platformsperson opsiges tillige tilhørende Platformsvirksomheder, hvorover Platformspersonen som den eneste har råderet.

16 Ændring af vilkår

16.1 Crowdfunding Danmark er berettiget til at ændre vilkårene i disse Forretningsbetingelser med virkning tidligst 15 dage fra den dato, hvor Crowdfunding Danmark meddeler Brugere om sådanne ændringer. Brugeres oprettelse af nye Projekter inden for denne meddelelsesfrist anses for accept af de ændrede vilkår og derfor afkald på meddelelsesfristen. Ændringer offentliggøres på Platformen, og Brugeres adgang til Platformen kan betinges af accept af de ændrede vilkår. Brugere kan opsige i henhold til punkt 15. Crowdfunding Danmark er ikke berettiget til at ændre vilkårene for allerede købte Belønninger i henhold til dette punkt 16.

16.2 Crowdfunding Danmark skal varsle samarbejdende Kommuner om planlagte ændringer i vilkårene. Varslet skal falde mindst 30 dage inden, de nye betingelser træder i kraft, dog mindst 45 dage inden, såfremt de nye betingelser indeholder ændringer i afsnit omhandlende dataansvar. Såfremt Crowdfunding Danmark indhenter accept fra alle samarbejdende Kommuner, kan ændringerne dog fremskyndes, således at det kun er meddelelsesfristen for Brugere, der opretholdes.

17 Misligholdelse

17.1 I tilfælde af at en Bruger misligholder de forpligtelser, som følger af disse Forretningsbetingelser, er Crowdfunding Danmark berettiget til straks og uden varsel, ansvar eller kompensation at ekskludere Brugeren fra Crowdfunding Danmarks tjenester, herunder fra Platformen, såfremt Brugeren er registreret som Platformsperson. Upload af upassende, krænkende, nedsættende, falsk, urigtig, misvisende, truende eller ulovligt indhold eller materiale på Platformen anses for misligholdelse.

17.2 I tilfælde af at en Projektsøger eller Projektejer misligholder de forpligtelser, som følger af Forretningsbetingelserne og/eller beskrivelsen af Projektet på Platformen, er Crowdfunding Danmark og den Kommune, på hvis Underplatform Projektet er udbudt, berettiget til at fjerne ansøgningen eller Projektet fra Platformen og ekskludere Projektsøgeren eller Projektejeren fra Platformen uden varsel, ansvar og kompensation.

18 Immaterielle rettigheder

18.1 Crowdfunding Danmark, samarbejdende Kommuner og tredjeparter ejer alle ophavsrettigheder og øvrige immaterielle rettigheder til indhold, de selv har uploadet på Platformen.

18.2 Brugere må alene anvende Platformen som angivet i Forretningsbetingelserne og må ikke anvende Platformen på en sådan måde, at dette krænker Crowdfunding Danmarks, samarbejdende Kommuners eller tredjeparters immaterielle rettigheder. Brugere, der krænker sådanne immaterielle rettigheder, er ansvarlige herfor uden begrænsning og indestår uden begrænsning for at have sikret sig samtlige relevante rettigheder.

18.3 Crowdfunding Danmark påtager sig intet ansvar for at overvåge informationer og materiale, som Brugere uploader på Platformen. Krænkelse af immaterielle rettigheder anses for misligholdelse og giver Crowdfunding Danmark ret til at lukke Projekter omgående uden varsel, ansvar og kompensation og refundere det indestående beløb til Støtter. Crowdfunding Danmark har ret til at modregne indeståender til dækning af Crowdfunding Danmarks tab og omkostninger, som er forårsaget af en Brugers krænkelse af immaterielle rettigheder i strid med disse Forretningsbetingelser.

18.4 Brugere ejer det materiale, de uploader på Platformen. Crowdfunding Danmark og samarbejdende Kommuner må kun videredistribuere og videregive indhold fra Platformen til markedsføringsbrug efter skriftlig aftale med Brugeren eller Projektejeren.

19 Personoplysninger

19.1 Dataansvarlig:

19.1.1 Crowdfunding Danmark og Kommunen har fælles dataansvar for de dele af behandlingen, der vedrører den behandling af personoplysninger, der foregår på Kommunens Underplatform i forbindelse med håndtering af ansøgningen om og udbudet af et Projekt på Platformen.

19.1.2 Crowdfunding Danmark er selvstændigt dataansvarlige for den behandling, der foretages af personoplysninger, der vedrører oprettelse, håndtering og sletning af brugere samt økonomiske transaktioner.

19.1.3 Kontaktoplysninger:
Mail: info@crowdfundingdanmark.dk

19.1.4 Crowdfunding Danmark og Kommunen har fælles dataansvar for en del af den behandling af personoplysninger, der foretages på platformen, jf. det anførte i pkt. 19.1.1. Der er ikke en egentlig tilsynspligt ved delt dataansvar, men Crowdfunding Danmark forpligter sig til at give Kommunen en årlig orientering for så vidt angår de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der anvendes for at sikre et tilstrækkeligt sikkerhedsniveau samt at orientere om eventuelle sikkerhedsbrud og håndteringen heraf.

19.2 Formål:

19.2.1 Indsamling og behandling af Brugeres personoplysninger sker med henblik på følgende hovedformål:

19.2.1.1 oprettelse og administration af brugerprofiler;

19.2.1.2 administration af Projekter, som Brugeren opretter og deltager i; og

19.2.1.3 administration af betalinger m.v. i forbindelse med projekter.

19.3 Personoplysninger der behandles:

19.3.1 Følgende personoplysninger behandles om Brugerne:

19.3.1.1 Navn

19.3.1.2 Adresse

19.3.1.3 Telefonnummer

19.3.1.4 CPR-nummer

19.3.1.5 Betalingskortoplysninger

19.3.1.6 Information om sundhedskort, kørekort, pas eller andre kort til identifikation

19.3.1.7 Billeder af fysiske personer

19.3.2 Crowdfunding Danmark er underlagt Hvidvaskloven. Derfor indhenter og behandler Crowdfunding Danmark en række personoplysninger om fysiske og juridiske personer blandt andet i forbindelse med verificering af disses identitet, reelle ejere, kontrolstruktur m.m.

19.3.3 Såfremt der sker ændringer i de oplysninger, som Brugeren har indgivet til Crowdfunding Danmark i forbindelse med oprettelse af brugerprofil, ansøgning om Projekt, registrering eller godkendelse, skal Brugeren straks orientere Crowdfunding Danmark herom.

19.4 Lovgrundlag:

19.4.1 Crowdfunding Danmarks og Kommunens behandling af personoplysninger sker på baggrund af Brugerens samtykke, jf. Persondataforordningens art. 6, litra a.

19.4.2 Brugeren giver således samtykke til, at Crowdfunding Danmark til brug for oprettelse af brugerprofilen registrerer Brugerens indtastede oplysninger.

19.4.3 Brugeren afgiver i forbindelse med brugen af Crowdfunding Danmarks tjenester udtrykkeligt samtykke til, at Crowdfunding Danmark behandler og opbevarer personoplysninger om Brugeren i forbindelse hermed. Alle oplysninger afgivet og indsamlet i forbindelse med registrering og evt. godkendelse af Brugere, Platformspersoner og Platformsvirksomheder

behandles og opbevares af Crowdfunding Danmark.

19.4.4 Brugeren giver derudover samtykke til, at Crowdfunding Danmark videregiver Brugerens personoplysninger til Projektejere og Kommuner, der udbyder de Projekter, som Brugeren deltager i.

19.4.5 Brugeren kan til enhver tid tilbagekalde sit samtykke.

19.5 Videregivelse:

19.5.1 Crowdfunding Danmark og Kommunen videregiver alene Brugeres personoplysninger til tredjemand (fx it-leverandører), hvis den pågældende tredjepart skal udføre en konkret behandling. I så fald sker videregivelse efter instruks og på baggrund af databehandleraftale med den pågældende tredjepart. Ingen personoplysninger videregives eller behandles til eller af tredjelande.

19.5.2 Videregivelse af Brugernes personoplysninger til andre (myndigheder eller lign.) sker derudover alene, hvis der består en lovmæssig forpligtelse hertil.

19.5.3 Crowdfunding Danmark og samarbejdende Kommuner videregiver ikke personoplysninger om Brugere til tredjepart til brug for markedsføring, medmindre Brugeren har givet sit udtrykkelige samtykke hertil.

19.6 Brugernes rettigheder efter databeskyttelsesreglerne:

19.6.1 Brugeren har en række rettigheder efter databeskyttelsesreglerne, herunder ret til at få berigtiget forkerte oplysninger og indsigt i hvilke oplysninger Crowdfunding Danmark og Kommunen behandler. Henvendelse herom skal ske til info@crowdfundingdanmark.dk.

19.6.2 En Bruger kan ved opsigelse bede om at få sin brugerprofil slettet, og Crowdfunding Danmark vil gøre dette, såfremt det er muligt, hvilket kræver, at Brugeren ikke er involveret i igangværende projekter på Platformen. Dog vil Crowdfunding Danmark fortsat opbevare historik og backups som beskrevet i punkt 4.5 i disse Forretningsbetingelser.

19.7 Sletning:

19.7.1 Oplysningerne om Brugernes profiler opbevares i Crowdfunding Danmarks interne administrationssystemer, indtil Brugeren sletter sin profil. Visse oplysninger kan dog opbevares i længere tid, hvis lovgivningen stiller krav

herom.

19.7.2 Oplysningerne om Brugernes deltagelse i Projekter opbevares så længe det er nødvendigt af hensyn til Crowdfunding Danmarks administration af projekterne.

19.7.3 En Bruger slettes automatisk 1 år efter sidste pålogning, dog kun hvis seneste transaktion er ældre end 5 år, og Brugeren ikke er involveret i et ikke-afsluttet Projekt.

19.8 Sikkerhedsbrud:

19.8.1 Ved sikkerhedsbrud på Platformen eller i regi af Crowdfunding Danmark anmelder Crowdfunding Danmark bruddet til Datatilsynet i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens regler herom. Crowdfunding Danmark orienterer de parter, der er berørt af sikkerhedsbruddet. Kommunen yder bistand i det omfang, det er nødvendigt for, at Crowdfunding Danmark kan anmelde bruddet til Datatilsynet og underrette de parter, der er berørt af bruddet.

19.8.2 Ved sikkerhedsbrud i regi af Kommunen anmelder Kommunen bruddet til Datatilsynet i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens regler herom. Kommunen orienterer de parter, der er berørt af sikkerhedsbruddet. Crowdfunding Danmark yder bistand i det omfang, det er nødvendigt for, at Kommunen kan anmelde bruddet til Datatilsynet og underrette de parter, der er berørt af bruddet.

19.9 Klagevejledning:

19.9.1 Klage over Crowdfunding Danmarks eller en Kommunes behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, tlf. 33 19 32 00, www.datatilsynet.dk.

20 Ansvarsfraskrivelse

20.1 Hverken Crowdfunding Danmark eller samarbejdende Kommuner har noget ansvar for Projekter. Crowdfunding Danmark har alene ansvar for betalinger og funktioner på Platformen. Samarbejdende Kommuner har ikke noget ansvar for Platformen. Crowdfunding Danmark og Kommunerne påtager sig intet ansvar for indhold, som Brugere lægger op på Platformen. Crowdfunding Danmark og Kommunerne foretager

ikke systematisk opfølgning på indhold, som Brugere lægger op på Platformen.

20.2 Brugere bekræfter, at de er og vil vedblive at være ansvarlige for selv at foretage vurdering og undersøgelse af de risici, der måtte være forbundet med aktiviteterne på Platformen, herunder at ansøge om et Projekt, at oprette en Platformsperson eller Platformsvirksomhed, købe en Belønning, give en Donation eller acceptere disse Forretningsbetingelser.

20.3 Beslutning om eller undladelse af deltagelse i køb af Belønninger eller afgivelse af Donationer træffes af Brugere selv og for disses regning og risiko. Køb af Belønninger er forbundet med risiko for ikke at modtage de Belønninger, som Belønningsprojektejer har stillet Brugere i udsigt, eller at Belønninger er forsinkede eller mangelfulde. Crowdfunding Danmark og Kommunerne har intet ansvar herfor.

20.4 Crowdfunding Danmark og Kommunerne har ikke pligt til at oplyse Brugere om alle forhold vedrørende aktiviteterne på Platformen, herunder oplysninger om Projekter ud over det, der fremgår på Platformen. Det er Brugers eget ansvar at søge relevante informationer, før de giver bindende tilsagn om køb af Belønninger eller afgivelse af Donationer. Crowdfunding Danmark sikrer, at identiteten på Projektejere er klart synlig på Platformen.

20.5 Crowdfunding Danmark og Kommunerne er ikke ansvarlige for fejl og mangler i de oplysninger og informationer vedrørende Brugere, Platformspersoner eller Platformsvirksomheder, som de dertil knyttede fysiske personer selv har oplyst over for Crowdfunding Danmark.

20.6 Crowdfunding Danmark og Kommunerne er ikke ansvarlige over for Brugere for skader eller tab, som direkte eller indirekte er opstået i forbindelse med anvendelse af Platformen eller som følge af begrænsninger i muligheden for at anvende Platformen. Crowdfunding Danmark og Kommunerne tilstræber at korrigere operationelle fejl og fejl i oplysninger på Platformen, herunder Underplatformene, hurtigst muligt og orientere Brugere, som måtte være berørt heraf, hurtigst muligt.

20.7 Crowdfunding Danmark opfordrer Brugere af Platformen til at gøre sig bekendt med de skatte- og afgiftsmæssige konsekvenser, der er forbundet med aktiviteterne på Crowdfunding Danmarks Platform. Crowdfunding Danmark er uden ansvar for hvilken skatte- og afgiftsmæssig behandling fysiske eller juridiske personer måtte blive underlagt som følge heraf.

20.8 Ovenstående bestemmelser under nærværende punkt fritager dog ikke Kommunerne

for selvstændigt erstatningsansvar efter reglerne om offentlige myndigheders erstatningsansvar. Crowdfunding Danmarks erstatningsansvar er begrænset til et beløb svarende til de samlede vederlag og gebyrer betalt af skadelidte til Crowdfunding Danmark de seneste 12 måneder før tabets indtræden. Denne begrænsning gælder dog ikke groft uagtsomme og forsætlige handlinger og undladelser.

20.9 Crowdfunding Danmark og Kommunerne er berettiget til uden varsel, ansvar eller kompensation at fjerne ethvert indhold på Platformen, der strider mod Forretningsbetingelserne og lovgivningen.

20.10 Belønningsprojektejer står selv til ansvar for at levere Belønninger til Støtter. Belønninger leveres af Belønningsprojektejeren til Støtter uden Crowdfunding Danmark eller Kommunernes mellemkomst, og det er Belønningsprojektejers og Støtters eget ansvar at indgå eventuelle aftaler om levering af Belønninger (tid, sted og stand), jf. punkt 11.

20.11 Hverken Crowdfunding Danmark eller Kommunen står til ansvar for manglende levering, forsinkede leveringer, mangler eller andre forhold omkring levering af Belønninger, jf. punkt 11.

20.12 Hverken Crowdfunding Danmark eller Kommunen har ansvar for beskrivelsen af Belønninger på Platformen, som udarbejdes af Belønningsprojektejer. Det påhviler Belønningsprojektejer at overholde Forbrugeraftalelovens oplysningsregler.

20.13 Crowdfunding Danmark og Kommunen har ingen mulighed for at overvåge, hvad Donationer rent faktisk bruges til af Donationsprojektejer, og Crowdfunding Danmark og Kommunen påtager sig intet ansvar herfor. Støtter bør derfor kun støtte Donationsprojekter, som de stoler på.

21 Klager

21.1 Klager vedrørende Crowdfunding Danmarks overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. 33 55 82 82.

22 Lovvalg og værneting

22.1 Disse Forretningsbetingelser er undergivet dansk ret.

22.2 Såfremt Bruger er erhvervsdrivende skal enhver tvist, der udspringer af disse

Forretningsbetingelser, indbringes for den erhvervsdrivendes hjemting.

22.3 Såfremt Bruger er forbruger skal enhver tvist, der udspringer af disse Forretningsbetingelser, anlægges ved forbrugerens hjemting, jf. Retsplejelovens §244.